



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

# Tilsynsrapport

Center for opholdssteder, botilbud  
og plejefamilier

<b>Opholdsstedets navn</b>	Klosterbo
<b>Dato</b>	23-05-2011
<b>Journalnummer</b>	16.15.00-K09-31-07
<b>Udarbejdet af</b>	Ulla Mørk og Kirsten Nørgaard
<b>Dato for Tilsynsbesøg</b>	23-05-2011
<b>Mødested</b>	Klosterbo
<b>Meddeltagere</b>	
<b>Fra tilbuddet deltog</b>	
<b>Leder</b>	Birte Nielsen og Lisbet Paustian
<b>Medarbejder</b>	
<b>Andre</b>	
<b>Fra Centret deltog</b>	
<b>Konsulent</b>	Ulla Mørk og Kirsten Nørgaard
<b>Andre</b>	



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

## Sammenfattende vurdering:

Det er Centerets vurdering, at Klosterbo er et veldrevet botilbud, der tilpasser deres aktivitetsniveau i forhold til målgruppen og stedets størrelse. Der lægges vægt på at skabe en god stemning i huset og sikre, at beboerne trives med de gøremål og udfordringer, der passer til deres funktionsniveau. Klosterbo samarbejder med andre botilbud om f.eks. afholdelse af kurser og arrangementer med og uden beboerne. Ledelsesteamet supplerer hinanden godt og udøver et positivt og konstruktivt samarbejde. Der lægges vægt på stabilitet i driften, samt at begge er ambassadører for trivsel og livsglæde for beboerne. Klosterbo er i stand til at rekrutterer og fastholde en god, stabil og faglig medarbejderstab, der matcher målgruppens behov.

Det er Centerets vurdering, at Klosterbos beboere hører ind under botilbuddets godkendte målgruppe. Der er tale om langvarige ophold, hvor nogle af beboerne begynder at ældes og vil få andre behov f. eks. i forhold til personlig pleje. Der er stor rummelighed for beboernes særlige adfærd og behov for støtte samtidig med, at der sikres at alle kan have det rart på stedet.

### 1. Prioritering af dagsorden og aftale om fokusemne:

- Som udsendt.

### 2. Opfølgning fra sidste tilsynsbesøg - gennemgang af stamoplysninger:

Klosterbo har 1 ledig plads.  
Ledelsen har skrevet ud til mange kommuner og gjort opmærksom på deres botilbud.  
Klosterbo er pt. ved at forny deres hjemmeside.

#### Vurdering/konklusion:

### 3. Fokusemne:

- Centeret vælger i denne tilsynsrapport at berette fra deltagelse i julearrangement dec. 2010

#### Vurdering/konklusion:

Ledelsen på Klosterbo inviterede 2 af Centerets socialfaglige konsulenter til at deltage i det årlige julearrangement for beboerne, nuværende og tidligere medarbejdere og bestyrelse med deres respektive ægtefæller.

Der var pyntet hyggeligt til jul i Klosterbos store stue, og der var dækket op til traditionel julefrokost. Der var en meget festlig stemning, hvor beboerne fik meget opmærksomhed fra alle gæsterne. Det var tydeligt at mærke, at gæsterne er vant til at komme i huset og kender hinanden godt. Personalet sad ved siden af eller i nærheden af beboerne og var behjælpelig i forhold til dels den sociale kontakt og hermed skabte indre ro og dels til den praktiske del til gennemførelsen af frokosten.

Der blev sunget sange og holdt taler, og der var en god dialog ved de runde borde.

Det var tydeligt at se, at Klosterbo er god til at skabe festlig stemning. Beboerne er vant til at have besøg af de indbudte gæster, og de kender personalets og bestyrelsens respektive ægtefæller. Der



## FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

*er tale om et netværk af mennesker, der har interesse i Klosterbos beboere og som gerne vil medvirke til at skabe glæde og samhørighed.*

*Det er Centerets vurdering, at der på Klosterbo er en omsorgsfuld og værdig behandling af beboerne indeholdende interesse for den enkelte og lysten til at skabe mening og livsglæde i tilværelsen.*

### 4. Forhold vedrørende beboerne:

Lederen oplyser, at de nu tydeligt mærker, at den en ældste af beboerne bliver ældre. Der er endnu ingen af beboerne, der har behov for hjemmepleje.

Botilbuddet har jævnligt diskussioner med en beboer, der vil bestemme og ikke ændre uhensigtsmæssig adfærd. Der er givet en skriftlig advarsel, hvor det er gjort klart, at botilbuddet ikke vil finde sig i et hårdt sprog overfor hverken personale og beboere.

Der er fortsat et kærestepar, der bor sammen på hendes værelse. Han har fortsat sit eget værelse. En af beboerne går i fast metadonbehandling på Rusmiddelcentret. En anden af beboerne får besøg af en sygeplejerske fra Distriktpsykiatrien. Samme beboer har ingen sygdomserkendelse. Ledelsen er bekendt med, at 2-3 af beboerne har et misbrug af hash og alkohol, men ikke i et sådant omfang, at det påvirker de øvrige beboere. Der er opmærksomhed på dette i personalegruppen.

#### **Vurdering/konklusion:**

*Det er Centerets vurdering, at Klosterbos beboere hører ind under botilbuddets godkendte målgruppe. Der er tale om langvarige ophold, hvor nogle af beboerne begynder at ældes og vil få andre behov f. eks. i forhold til personlig pleje. Der er stor rummelighed for beboernes særlige adfærd og behov for støtte samtidig med, at der sikres at alle kan have det rart på stedet.*

### 5. Pædagogik og aktiviteter

Klosterbo tager igen på sommertur med beboerne, hvor alle deltager. De tager til Als, hvor de har lejet et stort sommerhus. Beboerne er af sted i en uge, hvor personalet afløser hinanden midt på ugen. De får ofte besøg i sommerhuset af Klosterbos venner ( bestyrelse og tidl. medarbejdere )

Alle kommer ud og går tur hver dag ca. ½ time eller mere. Uanset vejr og vind så er de altid af sted. En af beboerne vil gerne ugentligt i svømmehal, hvor en medarbejder tager med.

Klosterbo har lavet en specialaftale med en beboer, med en alkoholdement, omkring indtagelse af alkohol. Botilbuddet har ikke regler for alkoholindtagelse, ej heller et påbud for beboerne, når de opholder sig på værelserne. Det er ledelsens holdning, at beboerne har deres frihed på deres værelser så længe, at de ikke forstyrrer hele huset.

Generelt kan beboerne ikke selv tage initiativ til at tage bad. Der er aftalt faste badedage, hvor flere skal have hjælp til at komme i bad, og enkelte skal have hjælp til at blive vasket.

Botilbuddet sørger for tøjvask. I det omfang, at beboerne kan hjælpe til, deltager de i alle praktiske gøremål. En gang imellem tager nogle af beboerne med ud at handle dagligvarer med videre. Ved Ved tøj køb og andre personlige ting er beboerne altid med ude og handle.

Familie og pårørende er altid velkomne på Klosterbo. Leder og personale gør en særlig indsats for at opsøge beboernes tidligere kontakter, og inviterer gerne dem til besøg på botilbuddet.

De ældste af beboerne skal forblive på Klosterbo indtil de bliver så plejekrævende, at det ikke kan rummes i botilbuddet. Den ældste beboer er 82 år.

Vedr. aktiviteter udenfor botilbuddet er det meget forskelligt, hvor meget beboerne kan motiveres til at tage med ud af huset. De vil ikke ret gerne kører langt, men gerne i og omkring Fåborg.

#### **Vurdering og Konklusion:**

*Centeret vurderer, at der er fokus på at skabe gode oplevelser for beboerne. Der vises særlig hensyntagen til beboernes funktionsniveau og behov for omsorg og tryghed. Der er arrangementer og aktiviteter som matcher beboernes behov. Hverdagen på botilbuddet indeholder rutiner og*



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

*stabilitet, krydret med livsglæde og positiv opmærksomhed.*

**6. Medarbejdere og kompetencer:**

Medarbejder er gode til at yde omsorg. De er opmærksomme på den enkelte og har et indgående kendskab til beboerne. De spotter hurtigt, hvis en af beboerne har særlig vanskeligheder. Medarbejderne er gode til at skabe en rar stemning i huset indeholdende glæde og humor. Ledelsen oplever, at det tætte samvær med beboerne i hverdagen betyder, at de kender hinanden så godt.

Alle medarbejdere har medicin håndteringskursus.

Medarbejderne har sammen været til foredrag med Helen Eriksen, som er arrangeret af deres ERFA gruppe.

Ledelsen har registret, at ikke alle af medarbejderne fik lige meget ud af foredraget. De oplever, at det uddannede personale har talt mest begejstret for foredraget.

Personalemøde afholdes ad hoc.

Den faste vikar har sagt op grundet flytning.

Der har tidligere været supervision af ekstern supervisor. Ledelsen oplyser, at de opsagde denne ordning idet supervisor mente, at der ikke var behov. Lederen sikrer, at der på personalemøderne og ved samvær i dagligdagen bliver drøftet evt. uoverensstemmelser eller problemer vedr. beboerne m. v.

**Vurdering og konklusion:**

*Det er Centerets vurdering, at medarbejderne på Klosterbo har de såvel faglige som personlige kompetencer, som målgruppen har behov for. Medarbejderne sikres opkvalificering ved deltagelse i relevante kurser og temadage. Der er opmærksomhed på kollegial/ ledelsesmæssig sparring .*

**7. Organisation og ledelse:**

Birte og Lisbet har deltaget i LOS Landsmøde.

Lederen er gået ned i tid og holder fri hver onsdag

Ledelsen deltager i ERFA gruppe med andre botilbud. De drøfter forskellige faglige emner, arrangerer fælles foredrag/temadage.

Bestyrelsessammensætningen er uændret.

**Vurdering og konklusion:**

*Det er Centerets vurdering, at leder og souschef supplerer hinanden godt. Der er en aktiv bestyrelse med interesse for målgruppen. Klosterbo er i stand til at rekrutterer og fastholde en god, stabil og faglig medarbejderstab, der matcher målgruppens behov. Medarbejderne har også mulighed for at opkvalificere sig gennem uddannelse og der vægtes kollegial sparring.*

**8. Fysiske Rammer:**

Der er pænt og i orden overalt. Der er skabt et hyggeligt gårdhavemiljø, der forlænger stuen med havedør ud til pladsen.

Beboerne har eget værelse med fælles bad/ toilet. Der er 4 badeværelser til 8 beboer.

**Vurdering og konklusion:**

*Ok*

**9. Økonomi:**

Grundet den ledige plads er der ikke råd til at bruge vikarer. Der er ikke reduceret i det faste personale, men det betyder, at de månedslønnede skal tage nogle flere weekendvagter for at få vagtskemaet til at hænge sammen.

Der er underskud i årsregnskabet for 2010



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

**Vurdering og konklusion:**

*Der henvises til brev vedr. regnskab, der sendes ud først i juli 2011.*

**10. Samarbejdspartnere:**

I forbindelse med den nye reform, hvor hjemkommunerne er handle- /og betalingskommune, har det givet problemer omkring betalingen. Det giver også problemer i forhold til egenbetalingen, hvor der tidligere blev trukket fra pensionen inden udbetalingen. Det har navnlig givet problemer i forhold til en af beboerne, der er misbruger og bruger alle pengene.  
Klosterbo har inviteret de nye samarbejdspartnere til behandlingsmøde

Klosterbo har et konstruktivt samarbejde med Psykiatrisk afdeling OUH.

**Vurdering og konklusion:**

*Der forsøges at få etableres et samarbejde med beboernes nye sagsbehandlere.*

**11. Tilbudsportalen:**

Er ajourført.

**Vurdering og konklusion:**

Ok.

**12. Aftalte opfølgninger:**

**13. Næste tilsynsbesøg:**

Der bliver et uanmeldt besøg til efteråret

**14. Stedets kommentarer til tilsynsrapport jf. dagsordenpunkt:**

**15. Til tilsynsrapporten er knyttet følgende bilag:**

- a. Oversigt unge
- b. Oversigt personale