



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Tilsynsrapport

Center for opholdssteder, botilbud
og plejefamilier

Opholdsstedets navn	Klosterbo
Dato	05-08-2010
Journalnummer	16.15.00-K09-31-07
Udarbejdet af	Kirsten Susanne Nørgaard
Dato for Tilsynsbesøg	17. juni 2010
Mødested	Klosterbo
Mødedeltagere	
Fra tilbuddet deltog	
Leder	Birte Nielsen
Medarbejder	Lisbeth Paustian
Andre	
Fra Centret deltog	
Konsulent	Kirsten Nørgaard
Andre	



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Sammenfattende vurdering:

Det er Centerets vurdering, at Klosterbo er et veldrevet botilbud, der tilpasser deres aktivitetsniveau i forhold til målgruppen og stedets størrelse. Der ligges vægt på at skabe en god stemning i huset og sikre, at beboerne trives med de gøremål og udfordringer, der passer til deres funktionsniveau. Klosterbo samarbejder med andre botilbud om f.eks. afholdelse af kurser og arrangementer med og uden beboerne. På Klosterbo er der tale med et stabilt personale med indgående kendskab til målgruppen samt langtidsanbragte beboere. Lederen er gået ned i tid, og der er udvalgt en medarbejder til at overtage nogle af ledelsesopgaverne. Denne medarbejder har netop afsluttet et ledelseskursus.

1. Prioritering af dagsorden og aftale om fokusemne:

- Ledelseskursus
- Forhold vedr. beboerne
- Personale
- Aktiviteter

2. Opfølgning fra sidste tilsynsbesøg - gennemgang af stamoplysninger:

Klosterbo har en ledig plads. Lederen har gjort opmærksom på dette til relevante samarbejdspartere. Der drøftes andre muligheder for at synliggøre, at Klosterbo kan indskrive en beboer mere. Der kan evt. annonceres i fagblade eller interesse organisationers medlemsblade. Der kan sendes mails ud til de 10 fynske kommuners voksenhandicaps afdelinger.

Stamoplysninger gennemgås ved tilsynet i efteråret 2010

Vurdering/konklusion:

Centeret opfordrer til fortsat at synliggøre, hvor det overhovedet er muligt, at Klosterbo har ren ledig plads.

3. Fokusemne:

- Ledelseskursus

Vurdering/konklusion:

Lisbeth Paustian er påbegyndt ledelseskursus. Dette mhp senere at kunne udnævnes som stedfortræder.

4. Forhold vedrørende beboerne:

Klosterbos beboere er langtidsanbragte og den daglige udfordring ligger i at skabe glæde og livskvalitet. Beboerne er meget afhængig af personalets initiativer og skal have støtte til at kunne deltage i aktiviteter på Klosterbo og udenfor bostedet.

Pt. forsøger personalet at få en beboer med til at tage i svømmehal. Der skal forberedes og motiveres i lang tid i forvejen, og beboerne skal have lang tid til at indstille sig og parathed til at turde tage initiativet.

Der har været holdt fødselsdagsfest på Fåborg Klint, hvor en af beboerne inviterede til fest for i alt 36 personer. Det havde været et flot arrangement og meget betydningsfuldt for beboeren.



FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

De fleste af beboerne får deres pension administreret af personalet til stor tilfredshed. Der er dog 2 af beboerne, som ikke ønsker at tage imod dette tilbud med det resultat, at de sjældent har penge sidst på måneden.

Lederen fortæller, at en af beboerne er inviteret til Mallorca for at besøge hans moder. Leder og personalet har drøftet, hvorledes de vil kunne støtte beboerne, idet rejse og besøget vil være anstrengende og belastende for mor og søn. Lederen overvejer om hun skal ledsage beboeren.

Vurdering/konklusion:

Det er Centerets vurdering, at beboerne imødekommes og støttet i det omfang, der er behov og indenfor de rammer hvor de fortsat beholder deres personlige frihed og integritet.

5. Pædagogik og aktiviteter

Klosterbo har været på deres årlige sommerhus ferie på Als. Det var i år igen en stor succes. Sommerperioden vil indeholde forskellige ture ud af huset og samvær ude i bostedets hyggelige gårdhave. Aktiviteter og arrangementer afstemmes i forhold til beboernes funktionsniveau og beror på at indeholde gode oplevelser og adspredelse.

Vurdering og Konklusion:

Centeret vurderer, at der er fokus på at skabe gode oplevelser for beboerne. Der vises særlig hensyntagen til beboernes funktionsniveau og behov for omsorg og tryghed.

6. Medarbejdere og kompetencer:

Ledelseskursus

Lisbeth Paustian har netop afsluttet et ledelseskursus, der over ½ år var bygget op over 6 moduler. Af emner som har været særlig prioriteret nævnes:

- Konflikt håndtering
- Økonomi
- Regnskab
- Personlighed og egen indsigt
- Personale håndtering
- Styrkelse af spidskompetencer hos personalet

Der har været en del hjemmearbejde, hvor Lisbeth har brugt eksempler fra hverdagen på Klosterbo.. Hun har i den forbindelse modtaget mange gode tilbagemeldinger fra personalet.

Lisbeth Paustian fortæller, at hun føler sig godt klædt på i forhold til at varetage flere af ledelsesopgaverne. Hun indrømmer, at mange af emnerne på kurset var repetition og velkendt men udmærket at få bearbejdet.

Vurdering og konklusion:

Centeret vurderer under samtalen med Lisbeth Paustian, at der er tale om en erfaren, engageret og faglig velfunderet medarbejder, som vil være i stand til at varetage ledelsesopgaver. Hendes indgående kendskab til målgruppen og nysgerrighed og lyst til de administrative opgaver gør hende velegnet til stedfortræder for lederen.

7. Organisation og ledelse:

Lederen oplyser, at hun har valgt at gå ned i arbejdstid og holder så vidt muligt fri hver onsdag. Lisbeth Paustian har overtaget flere af hendes ledelsesopgaver.

Lederen fortæller, at personalet er alle samlet ca. 4 gange om året. Deres udmærkede dagbogssystem og daglige overlapninger gør, at personalet er fuldt orienteret om beboerne og den øvrige drift.



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Klosterbo er i erfa-gruppe med øvrige bosteder. Deres næste arrangement er et besøg på Nordfyns Ungdomscenter.

Der er i erfa-gruppen diskuteret muligheden for, at deres beboer kan søge boligsikring. Huset på Trappevej har været forgangstilfælde og arbejder pt. med at få dette igennem i forhold til beboere, der bor på værelser. Klosterbo afventer resultatet for denne indsats.

Vurdering og konklusion:

Det er Centerets vurdering, at det er fuld forsvarligt at lederen har overgivet nogle af de ledelsesmæssige opgaver til Lisbeth Paustian.

8. Fysiske Rammer:

Der er pænt og i orden overalt.

Vurdering og konklusion:

9. Økonomi:

Vurdering og konklusion:

10. Samarbejdspartnere:

Vurdering og konklusion:

11. Tilbudsportalen:

Der er indberettet til portalen, at Klosterbo har en ledig plads.

Vurdering og konklusion:

12. Aftalte opfølgninger:

13. Næste tilsynsbesøg:

14. Stedets kommentarer til tilsynsrapport jf. dagsordenpunkt:

15. Til tilsynsrapporten er knyttet følgende bilag:

- a. Stamoplysninger
- b. Oversigt unge
- c. Oversigt personale
- d. Fortrolige oplysninger vedr. personale, beboere, økonomi m.v., som uddyber dagsordenpunkterne.